



GESTION DE CONFLIT



Cet atelier apporte des outils aux participants permettant d'identifier, comprendre, et résoudre les conflits de manière constructive, dans le respect des besoins de toutes les parties

Objectifs

Développer la connaissance de soi:

- Identifier ses valeurs et comprendre celles de autres
- Identifier ses compétences et ses domaines d'amélioration

Améliorer la compréhension des mécanismes du conflit :

- Identifier les origines et les dynamiques des conflits en milieu professionnel
- Connaître et gérer les différents types de comportements face aux conflits

Connaître et adopter les techniques de résolution de conflits:

- Développer son assertivité

Développer des compétences en communication :

- Encourager des échanges efficaces pour désamorcer les tensions

Renforcer les relations interpersonnelles :

- Créer un environnement collaboratif et respectueux
-

Déroulé pédagogique

Les valeurs

Qu'est ce que le conflit?

Les différents types de conflits

Les niveaux du conflit

Les origines des conflits

Les différents comportements face aux conflits: méthode Thomas-kilmann

Les principes de la communication

L'écoute active

Techniques de gestion et de résolution d'un conflit: DESC, 3 C

Modalités pédagogiques

- Pédagogie interactive et participative
- Outils de coaching
- Mise en situation
- Présentation PowerPoint

Tarif/ durée:

955 euros

Durée de la formation: 7H

Participants maximum: 10



Empowerment & leadership coaching

Animé par
Sonia De Grendel

téléphone
06 25 62 41 99

Email
sonia.coachingpro.contact@gmail.com